

Mac 用-Printix Client ログを取得する方法

*ログに関するサポートを受ける場合、「Logs フォルダ」を ZIP ファイルとして提出してください。

*ログファイルはコンピューターに保存されます。

- PrintixClient- user.number.log
- PrintixService .number.log

それぞれが 1 MB のサイズで最大 2×6 のログファイルがあります。番号のないログファイルが現在のものであり、以前のバージョンの番号は 1~5 で、5 が最も古いバージョンになります。

macOS のログの場所

ログはこのフォルダに保存されます： `[/Users/Shared/.Printix.net/Logs]`

*.Printix.net は隠しフォルダであり、Finder には表示されません。

キーボードショートカット：

1. Shift – Command⌘ – G を選択する
2. 「フォルダの場所を入力」ウィンドウで「/Users/Shared/.Printix.net」を入力する
*パソコンの言語が日本語の上記の文書が自動的に「/ユーザー/共有.Printix.net」に変わります。
3. 「移動」を選択する

ログをインストールする

問題が PrintixClient のインストールに関連する場合は、フォルダに保存されている install.log ファイルを含めてください。

- /var / log

[英語バージョン](#)