

## Windows 用-Printix Client ログを取得する方法

\*ログに関するサポートを受ける場合、「Logs フォルダ」を ZIP ファイルとして提出してください。

\*ログファイルはコンピューターに保存されます。

- PrintixClient- user.number.log
- PrintixService .number.log

それぞれが 1 MB のサイズで最大 2×6 のログファイルがあります。番号のないログファイルが現在のものであり、以前のバージョンの番号は 1~5 で、5 が最も古いバージョンになります。

### Windows でのログの場所

ログはこのフォルダに保存されます：

「C : ¥ProgramData ¥ printix.net ¥ Printix Client ¥ Logs」

\*ProgramData は隠しフォルダーであり、ローカルディスク (C :)を開いた時にファイルエクスプローラーに表示されません。



1. ファイルエクスプローラーを開く
2. 「C : \は ProgramData」を入力し隠しフォルダにアクセスする
3. 「printix.net」 → 「PrintixClient」 → 「Logs」の順にアクセスする

## ログをインストールする

問題が PrintixClient のインストールに関連する場合は、「Setup Log」ファイルを含めてください。Setup Log ファイルの名前には、日付（2017-12-31）と数字（001）が含まれています。例：Setup Log 2017-12-31 # 001.txt。

MSI ファイルをインストールした場合は、MSI ログファイルもあります。MSI ログファイル名はランダムな番号（28897）が含まれています。例：MSI28897.LOG。

\*Setup Log ファイルと MSI ログファイルは、TEMP フォルダに保存されます。

1. コマンドプロンプトを開き、「echo %TEMP%」を入力する

結果はおそらく次の2つのいずれかです。

- C:\Windows\Temp
- C:\Users\username\AppData\Local\Temp

そこにファイルが見つからない場合は、「C:\Windows\Temp」を調べてください。

## ログをアンインストールする

Printix Client をアンインストールすると、TEMP フォルダに「PrintixRestore.log」ファイルが作成されます。

1. コマンドプロンプトを開き、「echo TEMP%」を入力する

結果はおそらく次の2つのいずれかです。

- C:\Windows\Temp
- C:\Users\username\AppData\Local\Temp

そこにファイルが見つからない場合は、「C:\Windows\Temp」を調べてください。

[英語バージョン](#)