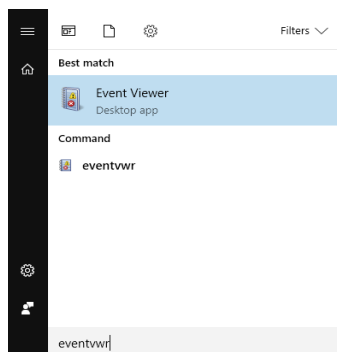



Windows ログを取得する方法

複雑なトラブルシューティングに関して、Windows から以下のログにアクセスして提供するようにお願いされる場合があります。

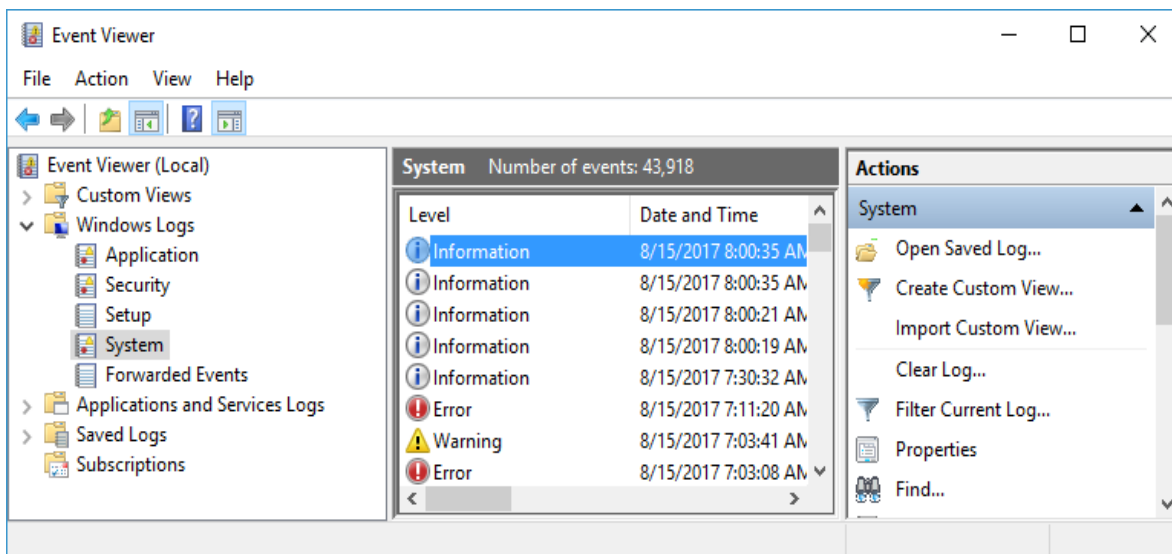
- Windows システムログ
- Windows アプリケーションログ
- Windows PrintService ログ
- Printix クライアントログ
- PrintixService.exe のダンプファイルを作成する

Windows システムログを取得する方法




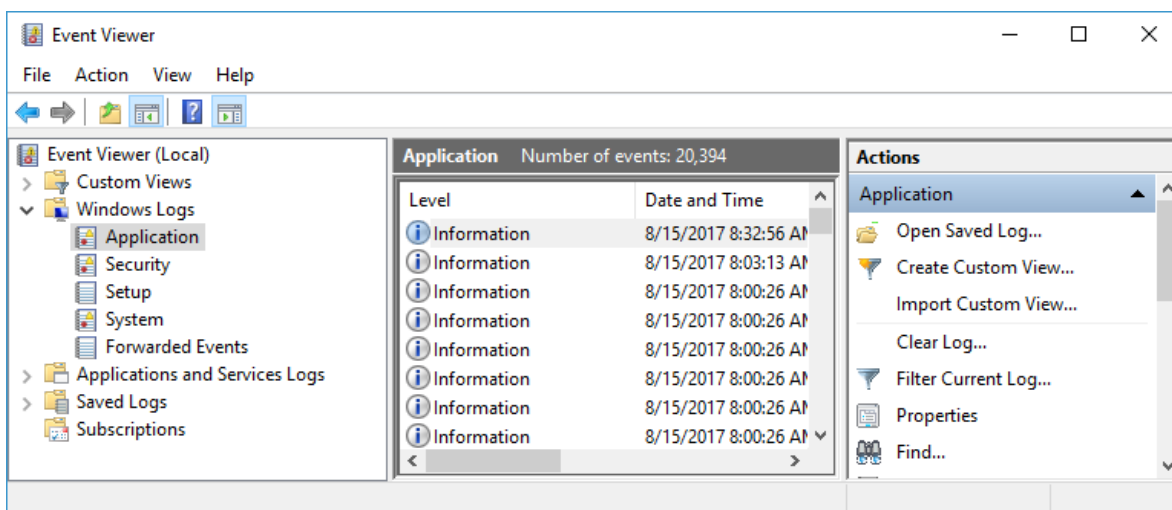
1. 「Windows ログキー  + R」を選択し、「ファイル名を指定して実行」を開く
2. 「*eventvwr*」と入力し、「OK」を選択する

3. 「イベントビューア」→「Windows ログ」→「\システム」の順に参照する
4. 「現在のログをフィルター」を選択する
5. 「ログの日付」を「過去7日間」に変更する
6. 「OK」を選択する
7. 右側の「アクション」メニューから「フィルターされたログファイルの名前を付けて保存」を選択する
8. ファイルに名前を付けて「保存」する（例：*computername-system.evtx*）



Windows アプリケーションログを取得する方法

1. 「Windows ログキー  + R」を選択し、「ファイル名を指定して実行」を開く
2. 「*eventvwr*」と入力し、「OK」を選択する
3. 「イベントビューア」→「Windows ログ」→「\Application」の順に参照する



4. 「現在のログをフィルター」を選択する
5. 「ログの日付」を「過去7日間」に変更する
6. 「OK」を選択する

7. 右側の「アクション」メニューから「フィルターされたログファイルの名前を付けて保存」を選択する
8. ファイルに名前を付けて「保存」する（例：*computername-application.evtx*）

Printix Service イベントを確認する方法

1. 「イベントビューア」→「Windows ログ」→「\Application」の順に参照する
2. 「現在のログをフィルター」→「イベントソース」→必要に応じて：
 - * 「サービスは正常に停止しました。イベントレベルは情報。」の場合 PrintixService
 - * 「Printix Service Unavailable。イベントレベルは警告。」の場合 PrintixClient を選択

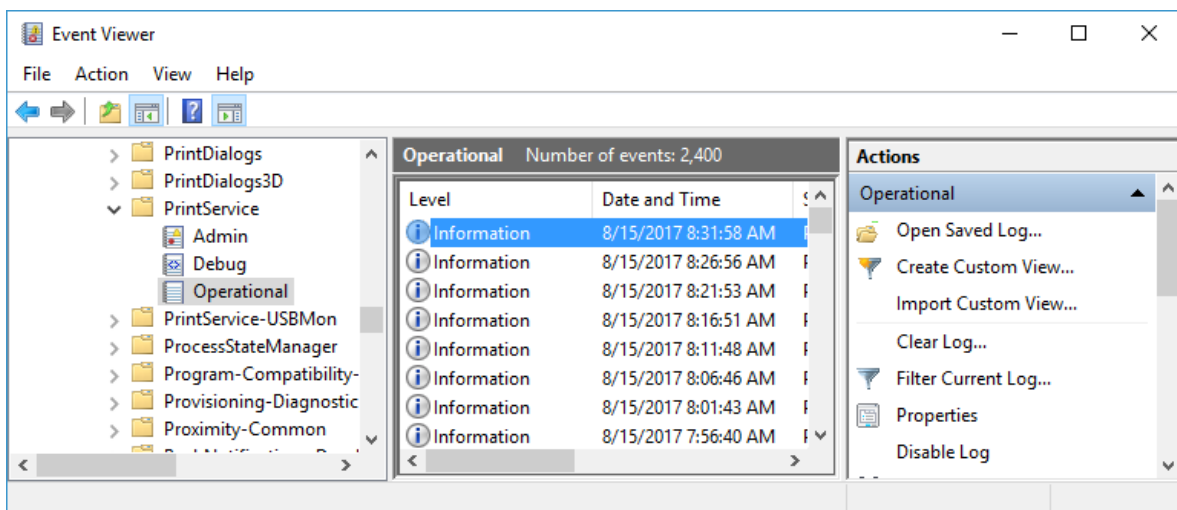
Windows PrintService ログを取得する方法

通常、トラブルシューティングに必要なのは「操作ログ」です。ログが無効になっている場合は、まずログを有効にしてから問題を再現する必要があります。

Windows PrintService のログを有効にする方法

1. 「Windows ロゴキー + R」を選択し、「ファイル名を指定して実行」を開く
2. 「*eventvwr*」と入力し、「OK」を選択する
3. *次のように入力して、操作ログを直接開くことができます：

[eventvwr / c : Microsoft-Windows-PrintService / Operational]



4. 「イベントビューア」 → 「Application and Services ログ」 → 「Microsoft」 → 「PrintService」 の順に参照する
「Application and Services ログ\ Microsoft \ Windows \ PrintService」
5. システムによっては、次のように表示される場合があります。
 1. Admin – 管理者
 2. Debug – デバッグ
 3. Operational – 運用
6. 「4」 番のそれぞれを右クリックして、「ログを有効にする」を選択する
7. 「4」 番のそれぞれを右クリックして、「ログを消去」を選択する
8. Printix プリンターで印刷する
9. 「イベントビューアのログ」に「イベント」が含まれていることを確認する

Windows PrintService の操作ログを保存する方法

1. 「イベントビューア」 → 「Application and Services ログ」 → 「Microsoft」 → 「PrintService」 の順に参照する
「Application and Services ログ\ Microsoft \ Windows \ PrintService」
2. 「ログの日付」を「過去 7 日間」の変更する
3. 「OK」を選択する
4. ファイルに名前を付けて「保存」する（例：*computername-operational.evtx*）

PrintixService.exe のダンプファイルを作成する方法

1. 「タスクマネージャー」を開く
2. 「サービス」タブを選択する
3. 「PrintixService.exe」 → 「詳細に移動」の順に選択する
4. 「PrintixService.exe」 → 「ダンプファイルの作成」を選択する
PrintixService.DMP が作成されます。

[英語バージョン](#)