

要件

- [ウェブブラウザ要件](#)
- [プリンタ要件](#)
 - [Printix Go サポートされているプリンタと複合機](#)
- [ウィンドウズ要件](#)
- [MacOS 要件](#)
- [Chrome 要件](#)

ー ウェブブラウザ ー

- Google Chrome 4 以降
- マイクロソフトエッジ
- マイクロソフトインターネットエクスプローラ 11
 - Printix パートナーポータルはサポートされていません
- Mozilla Firefox 3.6 以降
- アップルサファリ 4 以降
 - プライベートモードはサポートされていません

ー プリンタ ー

Printix は以下の要件を満たす全てのプリンターと動作するように設計されています。

- 静的 IP アドレスで接続されたネットワーク
- プリンタの方で SNMP が有効になっている、
(SNMPv1 と SNMPv3 両方がサポートされています)
- プリンタは RAW (port 9100) または LPR (port 515) 印刷プロトコルをサポートしている、
(ほかのポートの使用もサポートもされている)
- ページカウントは、PCL5、PCL6、PDF、PostScript、Canon UFR II、および Epson
(ESC / PAGE および ESC / P-R) で機能する
 - コンピュータがページの処理 (ラスター化) に依存しているプリンタでは、
ページ数はカウントされません。 コンピュータは、GDI またはホストベースのプリンタープリンタ

- Windows コンピューター上のローカルに接続された USB プリンターは、Printix Redirector でサポートされています。
 - ホームオフィスの場合 Printix Client for Windows は、ホームオフィスネットワークでローカルに接続された USB プリンターをサポートしているため Printix リダイレクターは必要ない

印刷が機能するには、コンピュータがネットワーク上のプリンターに到達できる必要があります。

免責事項 – トナーレベルは以下のプリンターの場合レポートされません

- ブラザープリンター
- データマックスプリンター
- ゴデックスラベルプリンター
- HP デスクジェット 3830 シリアスプリンター
- TSC ラベルプリンター
- ゼブララベルプリンター

— Printix Go サポートされているプリンターと複合機 —

免責事項 – 私たちは、製品の互換性情報を最新に保つためにあらゆる努力をしています。ただし、プリンターベンダーの製品または Printix Go との相互運用に関して、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行いません。

HP – 最新更新日 2020/08/28

原則として、Printix Go は FutureSmart 4 ファームウェア（バージョン 4.10.0.1 以降）を実行する HP プリンターと MFP をサポートしています。プリンター管理者のパスワードを設定が必要になります。

[プリンターと複合機 – シリアル番号](#)

ー ウィンドウズ ー

実行可能なインターネット接続されたウィンドウズコンピュータ

- ウィンドウズ 10
- ウィンドウズ 8.1 (2023年1月10日よりサポート終了)
- ウィンドウズ 8 (2023年1月10日よりサポート終了)
- ウィンドウズ 7 (マイクロソフトからサポート終了)

- ウィンドウズ サーバー 2019
- ウィンドウズ サーバー 2016
- ウィンドウズ サーバー 2012 R2
- ウィンドウズ サーバー 2012
- ウィンドウズ サーバー 2008 R2 (マイクロソフトからオンプレミスサーバーのサポート終了)

*ウィンドウズサーバーコアオプションはサポートされていませんがプリンタを Printix へ移行させることはできます。

要件

- マイクロソフトエッジ、インターネットエクスプローラ 11 以降のバージョンがコンピュータにインストールされている
- Printix Client は .NET フレームワークを必要としているため
 - Printix Client はインストールされている .NET の新しいバージョンを使用する
 - Printix Client バージョン 1.3.813 以降には最小バージョン 4.5
 - Printix Client バージョン 1.3.710 以前用には最小バージョン 3.5 SP1
 - TLS 1.2。

*ウィンドウズ 10、ウィンドウズサーバー2016、およびウィンドウズ サーバー2019 には、デフォルトで TLS 1.2 が有効になっている .NET フレームワーク 4.6 以降が付属しています。 .NET フレームワーク 4.6 以降に更新されていない他のウィンドウズバージョンのコンピュータでは、TLS 1.2 を有効にする必要がある場合があります。

ウィンドウズ 10 のエディション、バージョンまた OS ビルドを見つけかた

1. 「ウィンドウズロゴ[■]キー+I」を押し、設定を開く
2. 「システム」を選択
3. 一番下までスクロールし、「バージョン情報」を選択
4. Windows の仕様セクションでこれらを確認できます。
 - エディション 例：Windows 10 Pro
 - バージョン 例：1909
 - OS ビルド 例：18363.752

ウィンドウズサーバーコアから移行する方法

- ウィンドウズサーバーコアオプションはサポートされていませんが、一時 Windows サーバーを使用し、プリンタのセットアップをウィンドウズサーバーコアから Printix へ移行させることはできます。

ウィンドウズサーバーコアコンピュータで：

1. 「Windows ログ[■]キー+R」を押し、ランを開く
2. 「printmanagement.msc」をタイプし、「OK」を押す
3. Print management ウィンドウが開きましたら、アクションメニューから「Export printers to a file」を選択

一時サーバで：

4. ウィンドウズサーバーコアコンピュータと同じネットワークにある別の又は新しいサーバで「Print Server Role」をインストールする
5. Print management ウィンドウを開き、アクションメニューから「Import printers from a file」を選択
6. ステップ 3 で作ったファイルを選択
7. プリントサーバで Printix Client をインストールし、「プリンタの検出」を押す

— MacOS —

インターネットに接続されている、実行可能なコンピュータ全て：

- * macOS 10.15 Catalina
- * macOS 10.14 Mojave
- * macOS 10.13 High Sierra
- * macOS 10.12 Sierra

**macOS 10.15.1 以降なコンピュータでは Printix Client をインストールすることができませんと言うメッセージが表示される場合があります。その場合「Printix Client をダウンロード(INTUNEMAC)」を展開すると、このメッセージが表示されず、Printix Client がインストールされます。

Mac 用 Printix Client がインストールできない場合

1. 「アップルメニュー」→「システム環境設定…」→「セキュリティとプライバシー」の順に選択
2. 「一般」タブを選択、Printix.pkg は開発者が不明のためブロックされていると言うメッセージの横の「とにかくオープン」を選択
3. Printix Client のインストールに進む

注：Printix はアップルに確実に識別された開発者であり、Printix Client Software もアップル開発者 ID で署名されています。この問題をアップルに報告済みです。

— Chrome —

Chromebook 用の Printix は次のインターネットに接続されたデバイスで実行できます。

- 実行中 Chromebook – Google Chrome バージョン 63 以降
- Chrome ブラウザーを搭載したパソコン